

图书简介

本书所讲的是阿里巴巴那群鲜为人知的女高管的故事。张瑛、彭蕾、蒋芳、戴珊、郑玉芳、童文红、宋洁、叶枫.....这些容易被人忽视的女性名字理应被镌刻在中国互联网发展的史诗之上。她们像诸多伟大男性一样，希望凭借自己的奋进、努力、创新改变世界。她们让人们看到了不一样的智慧与美丽，也赋予商业世界更多温度和美好。读懂了这些女人，也就读懂了阿里巴巴和马云。

图书目录

- 第一章：关键选择：坚持初心，择时前行
 - 第一节 良将如潮，皆因相信 / 003
 - 第二节 向上生长的力量源于爱 / 007
 - 第三节 不悔初心，坚定始终 / 011
 - 第四节 最是真情能动人 / 015
- 第二章：通达人性：洞察人心才能打动人心
 - 第一节 用触碰心灵的方式管理人 / 024
 - 第二节 洞察人心方能点名成金 / 026
 - 第三节 “亲”，是商道也是人道 / 031
 - 第四节 同理心，是创造价值的基石 / 035
- 第三章 守好本位：尽职尽责的人不会被辜负
 - 第一节 在打杂中打磨自己 / 043
 - 第二节 平凡的人，不平凡的责任心 / 048
 - 第三节 甘做阿里事业的一块砖 / 052
 - 第四节 用持续的激情把自己烧透 / 056
 - 第五节 后退是为了更好地前进 / 060
- 第四章 能打硬仗：关键时刻有关键之位
 - 第一节 愿做拓荒牛，开辟行业疆土 / 067
 - 第二节 所有的阻碍都是“纸老虎” / 072
 - 第三节 以温暖与洞察重塑支付宝 / 076
 - 第四节 立下愚公志，敢啃硬骨头 / 083
- 第五章 铁腕执行：做事要有一股“敢”劲
 - 第一节 大是大非敢亮剑 / 091
 - 第二节 “连马云得到台都敢拆” / 096
 - 第三节 腐败之处，血流满地 / 099

- 第四节 价值观底线不可破 / 103
- 第五节 慈不掌兵，做事霹雳手段 / 107
- 第六章 拥抱变化：做时代的造风者
 - 第一节 你不颠覆，就会被别人颠覆 / 113
 - 第二节 因为信任，所以简单 / 119
 - 第三节 剑走偏锋，不变的是创新 / 125
 - 第四节 永远面向未来寻找机会 / 135
 - 第五节 变化的人生更有质量
- 第七章 转危为机：在最黑暗的时候发光
 - 第一节 心怀使命感，便无所畏惧 / 147
 - 第二节 越猛烈的危机，蕴藏越大的机遇 / 152
 - 第三节 保持定力，方能行稳致远 / 157
 - 第四节 懂得迂回，更容易成事 / 163
- 第八章 守住底线：时刻保持敬畏心
 - 第一节 就要有一股较真劲儿 / 171
 - 第二节 对假货“杀无赦，斩立决” / 175
 - 第三节 因为相信，所以坚持 / 179
 - 第四节 心存敬畏，捍卫安全生命线 / 183
- 第九章 感性而活：柔软的心最有力量
 - 第一节 温柔是最温暖的力量 / 191
 - 第二节 直面错误，才能走得更远 / 193
 - 第三节 不畏流言，率性做自己 / 198
 - 第四节 懂得取舍，才是真智慧 / 202
- 第十章 向善而行：世界因女性而美好
 - 第一节 心中有大爱，才能创造奇迹 / 209
 - 第二节 湖畔种下爱的“魔豆” / 213
 - 第三节 赋能女性就是赋能未来 / 218
 - 第四节 让光照进孩子的生命 / 223

附录：

阿里女将小传 / 228

参考文献 / 242

第一章 关键选择：坚持初心，择时前行

如今，翻开阿里巴巴高管的花名册，那些曾与马云一起肩并肩奋斗的女性创业者们，大多数已经伴随着阿里巴巴的辉煌青云直上。她们的成功，很多人会归功于运气。其实，很多时候，选择比努力更重要。在人生的漫漫长路上，有时一个选择就会改变一生。选择一条错误的道路前行，越努力就会陷得越深。跟对人，行大路，才会越努力越优秀。

第一节 良将如潮，皆因相信

1999年春节后的一天，在杭州湖畔花园小区的16幢1单元202室，18个年轻人聚在一起，围着一个瘦小的身影，听他激情澎湃地发表演讲。当时，那栋房子里几乎一无所有，只有一个破旧不堪的沙发摆在一边，大部分人席地而坐，马云站在中间讲了整整两个小时。

这是阿里巴巴“十八罗汉”曾经患难与共的青春岁月。

很多人说，是马云忽悠了这18个人，但他们却心甘情愿地被“忽悠”了整整二十余年。而阿里巴巴的崛起与兴盛，也证明了他们在人生的关键时刻做出了正确选择。

在这“十八罗汉”中，有一个令人惊讶的数据：女将竟然占了三分之一。在快速变迁的互联网行业，各个知名企业的创业团队中女性成员可谓少之又少，腾讯五虎将、小米七位联合创始人、史玉柱的“四大金刚”都是清一色的男性。而在阿里巴巴的创始团队中，却出现了许多女性创业者的身影：张瑛、彭蕾、蒋芳、戴珊、金媛影……

如今，翻开阿里巴巴高管的花名册，这些曾与马云一起肩并肩奋斗的女性创业者们，大多数已经伴随着阿里巴巴的辉煌青云直上。她们的成功，很多人会归功于运气。其实，很多时候，选择比努力更重要。

人生路漫漫，选择很关键，有时一个决定就会改变一生。对于女性来说，选择更是至关重要，单身还是结婚？升职还是生娃？追求平衡还是拼到极致？坚持自己的选择还是适时改变？加速还是慢下来？取悦他人还是放飞自我？……人生的许多路口，常无对错之分，只是选择不同。而每一次选择，其实都是一场对赌，风险与机遇并存。

但是，无论是哪个时代的女性领军人物，都有同样一种特质：坚持初心，择时前行。她们的选择，往往带着果敢、带着勇气，一往无前。也正是无数义无反顾的选择，积累成她们的精彩人生。

阿里女将们的精彩故事，也是从做出跟着马云创业的选择开始的。

每一个追随马云的人都有各自的理由，但大多数人之所以毅然决然地跟着马云北上南下，只是因为一个“信”字。

20世纪90年代末期，马云因为一次意外的美国之行与互联网有了“第一次亲密接触”，从此萌生了投身Internet的想法，当时马云就已经将这个项目的名字起好了——“中国黄页”。

回国后，带着一颗极度狂热的心，马云开始了自己的创业历程。创业最重要的事情之一就是招募人才，蒋芳、戴珊等几个学生，就是在这一时期加入他的团队的。

出生于四川绵阳的农村女孩蒋芳，长得并不出众，大学也没有什么突出表现，但是特别能吃苦，或许，正是这个特点给马云留下了深刻的印象。马云邀她入伙时，她还没找到工作。她觉得马云这个人很不错——在杭州电子工业学院（今杭州电子科技大学）的第一堂课，蒋芳就记住了这个其貌不扬的英语老师。他饱含激情的讲课方式，深深地影响了蒋芳。她曾回忆，教师时期的马云就像一团火，每次走进教室很快就把教室“点得热乎乎的”，有时讲得兴起，马云还会一屁股坐到讲台上，“特高兴地跟我们扯”，“不知不觉很快就打下课铃了”。因此，几乎没怎么犹豫，她就决定跟着马云干。

谁也想不到，当初的这个选择竟然彻底改变了蒋芳的人生。有人说，这步棋是她命运转折的关键。的确如此，如果不是这个决定，蒋芳又怎么可能在二十余年后成为一个雷厉风行的“铁娘子”，在商业帝国阿里中，变身为除马云之外最令人敬畏的存在？

蒋芳加入中国黄页时，马云团队只有寥寥十来个人，而且基本上都是被马云“忽悠”过来的。当时，让他们这个团队凝聚在一起的，正是马云的个人魅力。

后来，蒋芳曾经回忆道：

虽然我们所做的事情可能全世界都搞不清楚，工作内容看起来没有连续性，但是大家依然信心满满、非常努力，这其中靠的就是马老师的个人表达，他会明确地告诉我们可以做什么、应该坚持什么。我们有相处的基本方法论，明确什么是集体反对的，什么是集体鼓励的。

那时候的蒋芳，在团队中扮演的只是“打杂”角色，但她却一直对此无怨无悔。

在往后身边的同伴来了又走的过程中，她的那颗坚守的心，也从未动摇过。

与蒋芳一样坚定不移的，还有戴珊。戴珊是海南人，是马云在杭州电子工业学院的最后一届学生。

1992年，从进入大学校园的第一天起，长相奇特的马云就成了戴珊最尊敬和佩服的老师。时至今日，她还记得马云在第一堂英语课上说过的一句话：“英语是连接世界的工具。”在讲课风格上，马云与其他老师比起来显得有些特立独行。当时多数老师讲课的方式还是照本宣科，但马云讲起课来却天马行空。除了课本上的知识，他还会在课上讲国外的文化、风俗，讲他自己对人生和社会的理解。马云还经常不惜“自黑”来鼓励学生。有一次他说，你看我天分也不好，高考也是考了三次，我今天能当英语老师，就是因为当年在西湖边见人就给人当免费导游，敢于说，敢于练。那时，戴珊觉得马云的英语课是世界上最有趣的课堂，跟着马老师的节奏，她度过了愉快的大学时光。

1996年，戴珊大学毕业，那时的她其实有很多人生选择，可以找个公司做白领，拿一份还不错的薪水，也可以回海南老家，考公务员，端“铁饭碗”。但就在这时，已经辞职下海的马云来到学校招聘。

当时的中国黄页在马云的苦心经营下已经有了一些起色，准备招兵买马扩大战果，之所以选择到自己教过书的学校招人，一是脸熟，知根知底；二是便宜，都是即将毕业的学生，工资要求不高。像蒋芳一样，戴珊也没有作过多地考虑，就选择加入马云的队伍，她相信自

己的老师。

1998年，中国黄页的经营出现问题，不得不与杭州电信合资运营。因为在战略规划、经营理念上存在分歧，马云决定忍痛割爱，离开中国黄页。正当马云痛苦徘徊之际，外经贸部下属的中国国际电子商务中心向他抛来了橄榄枝，邀请他共谋互联网大业。

于是，马云决定北上二次创业，蒋芳、戴珊义无反顾地选择与马云共进退。

在北京时，蒋芳又把金媛影拉进了马云的创业团队。金媛影外号“小孩”，也是马云的学生，当时她在北京五道口听研究生课，经常到外经贸部东郊潘家园的集体宿舍去看同学和老师。有一次，马云问她有什么感觉，她说：“不像个公司，像一个家庭。”

这个特殊的大家庭一直深深地吸引着金媛影，在蒋芳的劝说下，金媛影最终决定加入他们，与马云一起并肩作战。金媛影的父亲是位民营企业家，听说女儿要加入一个不为人知的小公司，他担心她上当受骗，于是就亲自跑去查看，知道马云是女儿的老师后就放心了。

良将如潮，皆因“相信”。

很多人的人生之路之所以越走越窄，往往不是因为不够聪明，而是因为他们不再相信，因为不再相信，而错过了一切美好的开始。而蒋芳、戴珊、金媛影因为一个“信”字，无悔地跟着马云风雨兼程，在把阿里巴巴送上巅峰的同时，也为自己的人生创造了无数个高光时刻。

面对选择，很多人常会犹豫不决，甚至陷入迷茫。其实，人生不是两分法，不必纠结于每个选择是对是错，每个选择都是当下，只要你听从自己内心最真实的声音——那个来自“我”的声音，哪怕只是直觉，也要跟随自己内心的选择。跟着心的选择走，勇敢地迈出那一步，就是最好的选择。

第二节 向上生长的力量源于爱

2019年9月10日，在阿里巴巴20周年的庆祝年会上，彭蕾以一身朋克造型出现在舞台上，她与马云、蔡崇信、王坚组成的“摇滚四人组”倾情献唱，点燃全场。

这一天，彭蕾一定百感交集。阿里巴巴成立20年，在这20年里，她从未离开过阿里巴巴，对马云更是一路追随，忠心不改。作为“十八罗汉”之一，作为阿里巴巴的灵魂人物之一，她的名字早就已经铭刻在阿里巴巴的纪念碑上，成为不朽的传奇。

彭蕾一向以温婉的形象出现在公众面前，无论何时，她都是一副波澜不惊的样子。马云在内部公开信中曾经这样评价她：“有着坚定的内心和杰出的领导力……在我们眼里，她永远是阿里小微文化和价值观薪火相传的家人，是阿里巴巴的心灵伙伴。”

彭蕾的奇遇人生，始于一场风花雪月的爱情。

1994年，彭蕾从杭州商学院(今浙江工商大学)工商管理专业毕业，被分配到浙江财经学院当经济学老师。大学老师不但工作清闲、收入稳定，而且社会地位高，从事这样一份工作，足以令人羡慕。那段时间，彭蕾每天朝九晚五，日子过得平淡如水...

观看全部内容，请联系：润商文化